হিটিং এবং গরম জল

Heating and hot water

CHANGEWORKS.

আপনার বাড়ি গরম করা

Making your home warmer

গড়ে, একটি পরিবারে ব্যবহৃত শক্তির ৪0% খরচ হয় হিটিং এবং গরম জলের জন্য। তাই আপনার বয়লার বা স্টোরেজ হিটার আপগ্রেড করলে (বিশেষত যদি সেগুলি 10 বছরের বেশি বয়সী হয়) তা আপনার এনার্জির বিল এবং আরামের ক্ষেত্রে একটি বড় পার্থক্য আনতে পারে।

আর্থিক সহায়তা

আপনি যদি মালিক-বসবাসকারী হন তাহলে আপনার হিটিং সিস্টেম আপগ্রেড বা প্রতিস্থাপন করার জন্য সম্ভবত ফান্ডিং পাওয়া যায়। হোম এনার্জি স্কটল্যান্ডকে (Home Energy Scotland) বিনামূল্যে 0808 808 2282 নম্বরে কল করে আপনি উপলব্ধ সর্বশেষ ফান্ডিং স্কিমগুলি সম্পর্কে আরও জানতে পারেন।

আপনি যদি একজন বেসরকারী ভাড়াটে হন তাহলে আপনার বাড়িওয়ালা হিটিং সিস্টেমের জন্য দায়ী। যেমন, হিটিং সিস্টেম মেরামত করতে সাহায্য করার জন্য আমরা প্রথম ঘটনাতেই তাদের সাথে যোগাযোগ করার পরামর্শ দিই। শেল্টার স্কটল্যান্ড (Shelter Scotland) আপনার অধিকার এবং বাড়িওয়ালার দায়িত্ব সম্পর্কে সহায়তা এবং পরামর্শ প্রদান করে।

আপনি তাদের ওয়েবসাইট দেখতে পারেন এবং একটি অনলাইন ফর্মের মাধ্যমে তাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন বা 0808 800 4444 নম্বরে কল করতে পারেন।

আপনার বাড়িওয়ালা সহায়তা পেতে পারেন কিনা তা জানতে আগ্রহী হতে পারেন। এনার্জি সেভিং ট্রাস্ট (Energy Saving Trust)-এর ওয়েবসাইট দেখে বা তাদেরকে 0808 808 2282 নম্বরে হোম এনার্জি স্কটল্যান্ডকে (Home Energy Scotland) বিনামূল্যে কল করতে বলে বেসরকারী বাড়িওয়ালাদের জন্য উপলব্ধ সহায়তা সম্পর্কে আরও জানুন বা তাদের ওয়েবসাইট দেখুন: www.homeenergyscotland.org.uk.

আপনি যদি সোশ্যাল হাউজিং বা স্থানীয় কর্তৃপক্ষের একজন ভাড়াটে হন, তাহলে প্রথম ঘটনাতেই আপনার হাউজিং অফিসারের সাথে যোগাযোগ করা সবচেয়ে ভালো। আপনার আরও সহায়তার প্রয়োজন হলে, সিটিজেন্স অ্যাডভাইস স্কটল্যান্ড (Citizens Advice Scotland) আরও পরামর্শ দিতে পারে। আপনি তাদের ওয়েবসাইট দেখতে পারেন বা তাদের 0800 028 1456 নম্বরে কল করতে পারেন।

আপনার হিটিং এবং গরম জল ব্যবস্থাপনার বিষয়ে আরও জানুন এ
www.changeworks.org.uk/energy-advice/managing-your-heating

হিটিং এবং গরম জল

Heating and hot water

ছোট পরিবর্তনগুলি একটি বড় পার্থক্য তৈরি করতে পারে

আপনার পাইপওয়ার্ককে ইনসুলেট করলে এবং আপনার গরম জলের সিলিন্ডারের (যদি আপনার এটি থাকে) চারপাশে ইনসুলেশন আছে তা নিশ্চিত করলে, তাপের ক্ষতি হ্রাস করবে এবং সিস্টেমটিকে আরও দক্ষ করে তুলবে।

নিশ্চিত করুন যে আপনার হিটিং এবং গরম জল কীভাবে নিয়ন্ত্রণ করতে হয় তা আপনি বুঝতে পেরেছেন। আপনার নিয়ন্ত্রণগুলি কীভাবে ব্যবহার করবেন সে সম্পর্কে YouTube-এ একটি ভিডিও থাকতে পারে। যদি এখনও আপনার কাছে নির্দেশিকা ম্যানুয়ালটি থাকে তাহলে আপনি এগুলিও দেখতে পারেন। প্রচুর ম্যানুয়াল এখন অনলাইনে পাওয়া যায়। আপনার কাছে কাগজের কপি না থাকলে, প্রস্তুতকারকের ওয়েবসাইটে অনুসন্ধান করার চেষ্টা করুন।

একটি টাইমার বা প্রোগ্রামার আপনাকে বেছে নিতে দেয় যে আপনার হিটিং কখন চালু এবং বন্ধ হবে। এছাড়াও আপনার গরম জলের প্রয়োজন হলে আপনি এটিকে বলতে পারেন।

আপনার বাড়ি কতটা উষ্ণ হবে তা একটি রুম থার্মোস্ট্যাট নিয়ন্ত্রণ করে।

থার্মোস্ট্যাটিক রেডিয়েটর ভালভ (TRV) আপনাকে প্রতিটি ঘরের তাপমাত্রা নিয়ন্ত্রণ করতে দেয়। যদি আপনার কাছে উপরের কোনোটিই না থাকে তাহলে উপরের কয়েকটি বা সবগুলিতে বিনিয়োগ করা উপযুক্ত হবে, যাতে হিটিং এবং গরম জলের উপর আপনার উন্নত নিয়ন্ত্রণ থাকে

আপনার বাড়ি গরম করা

Making your home warmer

স্মার্ট কন্ট্রোল সহ অনেক বিভিন্ন প্রকারের টাইমার, প্রোগ্রামার এবং থার্মোস্ট্যাট আছে, তাই ইনস্টল বা প্রতিস্থাপন করার আগে অবশ্যই আপনার জন্য সবচেয়ে উপযুক্তটি অনুসন্ধান করুন।

আপনার বাড়িতে হিটিং সিস্টেম আপগ্রেড বা প্রতিস্থাপন করা এবং সম্ভাব্য ফান্ডিং সম্পর্কে আরও জানতে, আপনি হোম এনার্জি স্কটল্যান্ডকে (Home Energy Scotland) বিনামূল্যে 0808 808 2282 নম্বরে কল করতে পারেন বা তাদের ওয়েবসাইট দেখতে পারেন: www.homeenergyscotland.org.uk

শক্তি সাশ্রয়ের শীর্ষ 10 টি পরামর্শ

Top 10 Energy Saving Tips

CHANGEWORKS.

বাড়িতে কীভাবে শক্তি সাশ্রয় করবেন

How to save energy at home

আপনার শক্তির ব্যবহার কমানোর জন্য আপনি আপনার বাড়িতে কিছু সহজ কাজ করতে পারেন:

1. 30 ডিগ্রি তাপমাত্রায় জামাকাপড় কাচুন
2. একটি টাম্বল ড্রায়ার ব্যবহার করার পরিবর্তে আপনার কাপড় বাইরে দড়িতে মেলে শুকিয়ে নিন
3. স্ট্যান্ডবাই এড়িয়ে চলুন এবং ব্যবহার না করার সময় যন্ত্রপাতি / টিভি / কম্পিউটার বন্ধ করে দিন
4. আপনার যতটা প্রয়োজন কেবল ততটুকু জল দিয়ে কেটলিটি ভর্তি করুন

5. আপনি যখন ঘরে থাকবেন না বা আপনার প্রয়োজন নেই তখন আলো বন্ধ করে দিন
6. আপনার সমস্ত আলো LED দিয়ে প্রতিস্থাপন করলে আপনার আলোর বিল প্রায় 50% কমে যাবে
7. একটি F-রেটেড মডেলের পরিবর্তে একটি A-রেটেড ফ্রিজ ফ্রিজার বেছে নিলে, আপনার অর্থ এবং শক্তি সাশ্রয় করতে পারে
8. ডেস্কটপের পরিবর্তে একটি ল্যাপটপ বেছে নিন
9. গড়পড়তা পরিবারের শক্তি ব্যবহারের 62% খরচ হয় হিটিং-এর জন্য এবং আপনার সেন্ট্রাল হিটিং থার্মোস্ট্যাটকে এক ডিগ্রি কমিয়ে, আপনি অর্থ এবং শক্তি সাশ্রয় করতে পারেন!
10. স্কটল্যান্ডে বৃষ্টির জলের মাত্র 1% এমন জায়গায় পৌঁছায় যেখানে Scottish Water-এর অ্যাক্সেস রয়েছে! যার মানে হল জলবায়ু পরিবর্তনের সাথে, স্কটল্যান্ডে দীর্ঘকাল বৃষ্টিহীন না হওয়ার সম্ভাবনা বেশি।

ইউকের গড়পড়তা পরিবার প্রতিদিন প্রায় 345 লিটার জল ব্যবহার করে। গড়পড়তা পরিবারের শক্তি ব্যবহারের 18% খরচ হয় গরম জলের জন্য। তাই জল বাঁচানো পরিবেশের জন্য এবং আপনার জন্য ভাল! শাওয়ার এবং বাথ টাব বাড়িতে সবচেয়ে বেশি পরিমাণে জল ব্যবহার করে। তাহলে টাকা এবং জল বাঁচানোর জন্য শাওয়ারের সময় এক মিনিট কমানোর চেষ্টা করছেন না কেন?

এনার্জি সেভিং ট্রাস্টের ডেটার উপর ভিত্তি করে এবং একটি 88% দক্ষ গ্যাস বয়লার এবং গড় 10.3p/kWh গ্যাসের শুল্ক এবং 34.0p/kWh এর বিদ্যুতের শুল্ক সহ আধা-বিচ্ছিন্ন গ্যাস দ্বারা উত্তপ্ত একটি সাধারণ তিন-বেডরুমের বাড়ির উপর ভিত্তি করে সমস্ত পরিসংখ্যান পাওয়া যায়; যা অক্টোবর 2022 পর্যন্ত সঠিক।

আপনার বাড়িতে শক্তি এবং অর্থ সাশ্রয় করার আরও উপায় জানতে, আপনি দেখতে পারেন। https://www.changeworks.org.uk/energy-advice/saving-energy-in-the-home/

Bengali

আমি যাচ্ছি…

I am going to…

বাড়িতে কীভাবে শক্তি সাশ্রয় করবেন

How to save energy at home

- ❑ 30 ডিগ্রি তাপমাত্রায় জামাকাপড় কাচুন
- ❑ একটি টাম্বল ড্রায়ার ব্যবহার করার পরিবর্তে আপনার কাপড় বাইরে দড়িতে মেলে শুকিয়ে নিন
- ❑ স্ট্যান্ডবাই এড়িয়ে চলুন এবং ব্যবহার না করার সময় যন্ত্রপাতি / টিভি / কম্পিউটার বন্ধ করে দিন
- ❑ q আপনার যতটা প্রয়োজন কেবল ততটুকু জল দিয়ে কেটলিটি ভর্তি করুন
- ❑ আপনি যখন ঘরে থাকবেন না বা আপনার প্রয়োজন নেই তখন আলো বন্ধ করে দিন
- ❑ আপনার সমস্ত আলো LED দিয়ে প্রতিস্থাপন করলে আপনার আলোর বিল প্রায় 50% কমে যাবে
- ❑ একটি F-রেটেড মডেলের পরিবর্তে একটি A-রেটেড ফ্রিজ ফ্রিজার বেছে নিলে, আপনার অর্থ এবং শক্তি সাশ্রয় করতে পারে
- ❑ ডেস্কটপের পরিবর্তে একটি ল্যাপটপ বেছে নিন
- ❑ আপনার সেন্ট্রাল হিটিং থার্মোস্ট্যাট এক ডিগ্রি কমিয়ে দিন
- ❑ আপনার শাওয়ারের সময় এক মিনিট কমিয়ে দিন

আপনার বাড়িতে শক্তি এবং অর্থ সাশ্রয় করার আরও উপায় জানতে, আপনি দেখতে পারেন। https://www.changeworks.org.uk/energy-advice/saving-energy-in-the-home/

ড্রাফ্টপ্রুফিং– জানালা এবং দরজা

Draughtproofing – windows and doors

CHANGEWORKS.

আপনার বাড়ি গরম করা

Making your home warmer

ড্রাফ্ট প্রুফিং তাপকে আপনার বাড়ির ভিতরে রাখার একটি সস্তা এবং সহজ উপায়। এছাড়াও এটি ঠান্ডা বাতাসকে বাইরে রাখতে সাহায্য করে আপনার বাড়িকে সামগ্রিকভাবে আরও আরামদায়ক করে তোলে।

আপনি যদি নিজে করতে (DIY) পটু হন, তাহলে বিভিন্ন ধরনের ড্রাফ্ট প্রুফিং প্রোডাক্ট আছে যা আপনাকে প্রায় বিনা খরচে ড্রাফ্ট প্রুফ করতে সাহায্য করতে পারে। আরও কঠিন কাজের জন্য পেশাদার ড্রাফ্ট প্রুফিং পাওয়া যায়।

ভেন্টিলেশন বনাম ড্রাফ্ট

ড্রাফ্ট হল আপনার বাড়ির নির্মাণে একটি ফাঁক যা এটিকে বাইরের বাতাসের সংস্পর্শে আনে। এটি সেখানে থাকার কথা নয়, এবং এর প্রভাব সম্পূর্ণরূপে নেতিবাচক – উষ্ণ বাতাস বেরিয়ে যায় আর ঠান্ডা বাতাস ভিতরে প্রবেশ করে।

ভেন্টিলেশন বাতাসকে আপনার বাড়ির ভিতরে ঢুকতে এবং বাইরে যেতে দেয়। পার্থক্য হল যে এটি সেখানে থাকার কথা – বায়ুপ্রবাহ আপনার বাড়ির অভ্যন্তরকে সুস্থ রাখে।

ড্রাফ্টপ্রুফিং করার সময়, আপনি ড্রাফ্টগুলিকে ব্লক করতে চান কিন্তু যেকোনো ভেন্টিলেশনকে খালি রাখতে চান।

যদি না আপনি নিশ্চিত হন যে সেগুলি আর ব্যবহার করা হচ্ছে না, তাহলে নিম্নলিখিতগুলি সীল করবেন না:

- ভেন্ট
- গ্রিল
- ফ্যান
- ফ্লু

সন্দেহ হলে নীচের পরামর্শগুলি মেনে চলাই সবচেয়ে ভাল, অথবা ড্রাফ্ট প্রুফিং বিশেষজ্ঞদের সাথে যোগাযোগ করুন।

কোথায় ড্রাফ্ট খুঁজতে হবে?

ড্রাফ্ট খোঁজার জন্য কিছু সাধারণ এলাকার মধ্যে আছে:

- অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক দরজা
- জানলা
- লফ্ট হ্যাচ
- ফ্লোরবোর্ড এবং স্কার্টিং বোর্ড
- অব্যবহৃত চিমনি।

কোনো শীতল বাতাস অনুভব করার জন্য কেবল এই এলাকাগুলির চারপাশে আপনার হাত রাখুন

আমি কীভাবে আমার বাড়িকে ড্রাফ্ট-প্রুফ করব?

আপনার স্থানীয় হার্ডওয়্যার বা DIY স্টোরে পাওয়া সামগ্রীগুলি ব্যবহার করে আপনার বাড়িতে ড্রাফ্টগুলি ব্লক করতে, বিপরীত পৃষ্ঠায় দেওয়া সহজ নির্দেশিকাটি ব্যবহার করুন।

আপনার বাড়ির ড্রাফ্টপ্রুফিং সম্পর্কে দরকারী উপদেশ ও পরামর্শের জন্য, দেখুন:
www.changeworks.org.uk/energy-advice/insulation/draught-proofing/

Bengali

ড্রাফ্টপ্রুফিং– জানালা এবং দরজা

Draughtproofing – windows and doors

CHANGEWORKS.

আপনার বাড়ি গরম করা

Making your home warmer

অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক দরজা

লেটারবক্স: ড্রাফ্টগুলিকে আটকে দিতে আপনার লেটারবক্সের উপর একটি লেটারবক্স ফ্ল্যাপ বা ব্রাশ লাগান। এটি স্ক্রু দিয়ে জায়গাটিতে লাগানো যেতে পারে তবে প্রথমে আপনার লেটারবক্স পরিমাপ করতে ভুলবেন না।

নীচে ফাঁক: ফাঁক ঢেকে দেওয়ার জন্য দরজার নীচ বরাবর একটি ডোর ব্রাশ লাগান। ব্রাশটি মাপতে হবে এবং আপনার দরজার সঠিক আকারে কাটতে হবে। নিশ্চিত করুন যে ব্রাশটি আলতোভাবে মেঝে স্পর্শ করছে, তারপর স্ক্রু দিয়ে লাগিয়ে দিন।

প্রান্তগুলির চারপাশের ফাঁক: আপনার দরজার ফাঁকের ভিতরে ফোমের স্ট্রিপ লাগান, নিশ্চিত করুন যে সীলটি টাইট আছে। বিকল্পভাবে, আপনি ব্রাশ বা ওয়াইপার সংযুক্ত করা ধাতু বা প্লাস্টিকের স্ট্রিপ লাগাতে পারেন।
দ্রষ্টব্য: দরজার প্রুফ-ড্রাফ্ট আপনার মাঝে ঘরের উত্তপ্ত দুটি ।নেই প্রয়োজন

লফ্ট হ্যাচ গরম বাতাস উপরে উঠে যায়, তাই উষ্ণ বাতাসকে আপনার বাড়ির মধ্য দিয়ে সঞ্চালিত করার জন্য আপনার লফ্ট হ্যাচকে ড্রাফট-প্রুফ করা অপরিহার্য। আপনার লফ্ট হ্যাচকে ড্রাফ্ট-প্রুফ করার জন্য আপনি হ্যাচের প্রান্তের চারপাশে কেবল একটি ফোম স্ট্রিপ লাগাতে পারেন যাতে একটি সিল তৈরি হয়।

জানলা আপনি জানালার চারপাশের ফাঁকে লাগানোর জন্য, নিজে থেকে চিপকে যায় এমন ফোম স্ট্রিপ ব্যবহার করতে পারেন। এগুলি সবচেয়ে সস্তা বিকল্প এবং লাগানো সবচেয়ে সহজ।

আপনি ব্রাশ লাগানো ধাতব বা প্লাস্টিকের স্ট্রিপগুলিও ব্যবহার করতে পারেন। নিজে থেকে চিপকে যায় এমন স্ট্রিপগুলির তুলনায় এগুলি সামান্য বেশি ব্যয়বহুল তবে বেশি দীর্ঘস্থায়ী হয়।

স্লাইডিং জানলাগুলির জন্য, ফাঁকগুলিতে ব্রাশ স্ট্রিপ লাগানোই সবচেয়ে ভাল অথবা একজন পেশাদারের পরামর্শ নিন। ফোম স্ট্রিপগুলি ভালভাবে কাজ করে না। ধাতব ফ্রেমযুক্ত জানলা বা যে জানলাগুলি খোলে না সেগুলির জন্য, একটি সিলিকোন বা সিল্যান্ট ব্যবহার করা যেতে পারে।

আপনার জানলাগুলিকে ড্রাফ্ট-প্রুফ করার আরেকটি উপায় হল আপনার পর্দায় একটি থার্মাল লাইনিং লাগানো যা কাপড়ের দোকান থেকে বা অনলাইন কেনা যায়।

স্মার্ট মিটার

Smart Meters

একটি স্মার্ট মিটার আপনাকে জানায় যে আপনি বাড়িতে কীভাবে শক্তি ব্যবহার করছেন। পরিবর্তন করার জন্য একটি ভাল সূচনা বিন্দু হল আপনার শক্তির ব্যবহারকে আরও ভালভাবে বোঝা। এই পরিবর্তনগুলি আপনাকে অর্থ সাশ্রয় করতে এবং আপনার কার্বন নিঃসরণ কমাতে সাহায্য করতে পারে।

একটি স্মার্ট মিটার কী?

একটি স্মার্ট মিটার হল একটি নতুন ধরনের বিদ্যুৎ এবং গ্যাসের মিটার। পুরানো, প্রচলিত মিটারের বিপরীতে, এটি আপনার বিদ্যুৎ এবং/অথবা গ্যাস সরবরাহকারীকে সরাসরি মিটার রিডিং পাঠায়।

সরবরাহকারীকে মিটার রিডিং নেওয়ার জন্য আপনার বাড়িতে যেতে হয় না এবং আপনার নিজে রিডিং নেওয়ার প্রয়োজন নেই। এর মানে আর কোনো আনুমানিক বিল পাঠানো হবে না এবং আপনি যে পরিমাণ শক্তি ব্যবহার করেন তার জন্য বিলিং-এর ত্রুটি এড়িয়ে আপনাকে চার্জ করা হবে।.

বিদ্যুৎ এবং গ্যাস মিটার উভয়ই স্মার্ট হতে পারে।

স্মার্ট মিটার আপনার প্রচলিত বিদ্যুৎ এবং/অথবা গ্যাস মিটারকে প্রতিস্থাপন করে এবং আপনার সরবরাহকারীকে নিয়মিত মিটার রিডিং পাঠায়। এটি সাধারণত আপনার বর্তমান মিটারের প্রতিস্থাপন হিসাবে একটি কাবার্ডে বা একটি প্রবেশদ্বারের কাছাকাছি অবস্থিত হবে।

আপনার যখন একটি স্মার্ট মিটার ইনস্টল করা থাকে, তখন আপনার একটি ইনহোম ডিসপ্লেও নেওয়া উচিত; এটি আপনাকে দেখায় যে আপনি কত বিদ্যুৎ এবং গ্যাস ব্যবহার করছেন এবং এর জন্য আপনার কত খরচ হচ্ছে এবং এটি আপনার জন্য উপযুক্ত কোনো জায়গায় প্লাগে লাগানো যেতে পারে যেখানে আপনি এটি সহজেই দেখতে পাবেন।

স্মার্ট মিটার কেন চালু করা হচ্ছে?
স্মার্ট মিটারগুলি জাতীয় শক্তি নেটওয়ার্কের দক্ষতা উন্নত করার পরিকল্পনার অংশ। বিভিন্ন সময়ে কত শক্তি ব্যবহার করা হচ্ছে সে সম্পর্কে আরও জানার মাধ্যমে, সরবরাহকারীরা আরও কার্যকরভাবে চাহিদার সাথে সরবরাহকে মেলাতে পারে। এর মানে হল, যে সময়গুলিতে কম সংখ্যক মানুষ বিদ্যুৎ ব্যবহার করছে বলে সরবরাহকারীরা জানে, সেই সময়ে তারা কম দামের 'ব্যবহারের সময়' শুল্ক অফার করতে পারে

আমার কি একটি স্মার্ট মিটার নেওয়া উচিত?
আপনি কীভাবে শক্তি ব্যবহার করেন সে সম্পর্কে একটি স্মার্ট মিটার আপনাকে আরও ভাল সিদ্ধান্ত নিতে সাহায্য করতে পারে। এটি আপনাকে দেখাবে কোন ক্রিয়াকলাপগুলি সবচেয়ে বেশি শক্তি
ব্যবহার করে, যাতে আপনি শক্তি সাশ্রয় করতে এবং আপনার বিদ্যুৎ এবং/অথবা গ্যাসের বিলে কম পেমেন্ট করতে সহায়তা করার জন্য সহজ পরিবর্তনগুলি করতে পারেন।
আপনি যদি বিদ্যুৎ এবং গ্যাস সরবরাহকারী পরিবর্তন করতে চান, তাহলে আপনার স্মার্ট মিটার দ্বারা সংগৃহীত ডেটা আপনাকে আপনার শক্তি ব্যবহারের জন্য সবচেয়ে সস্তা শুল্ক খুঁজে পেতে সাহায্য করতে পারে এবং কিছু ক্ষেত্রে পরিবর্তন করার প্রক্রিয়াটিকে আরও সহজ করে তুলতে পারে।
একটি স্মার্ট মিটার আপনার জন্য সঠিক হতে পারে যদি আপনি চান:

- মিটার রিডিং নেওয়ার ঝামেলা দূর করতে
- আপনার বিদ্যুৎ এবং/অথবা গ্যাস ব্যবহারের একটি ভিজ্যুয়াল ডিসপ্লে দেখতে
- আরও সঠিক বিল
- আপনার প্রিপেইড মিটার দূরবর্তীভাবে, ফোনে, অনলাইনে বা একটি অ্যাপের মাধ্যমে টপ-আপ করতে।

আপনার বাড়ির জন্য স্মার্ট মিটার সম্পর্কে আরও জানতে, দেখুন https://www.changeworks.org.uk/energy-advice/managing-your-heating/smart-meters/

CHANGEWORKS.

স্মার্ট মিটার

Smart Meters

আমাকে কি এটি নিতেই হবে?
না। শক্তি সরবরাহকারীদের প্রত্যেককে একটি স্মার্ট মিটার দেওয়ার বাধ্যবাধকতা আছে, কিন্তু আপনি এটি গ্রহণ করতে বাধ্য নন।
তবে, যদি আপনার মিটারটি ত্রুটিপূর্ণ হয় বা তা প্রতিস্থাপনের প্রয়োজন হয় তাহলে আপনি হয়ত দেখবেন যে প্রতিস্থাপনটি একটি স্মার্ট মিটার হতে হবে, যদি না আপনার সম্পত্তি অনুপযুক্ত হয়। এর কারণ হল অনেক সরবরাহকারীর কাছে এখন প্রচলিত, পুরানো মিটারের শুধুমাত্র সীমিত স্টক আছে কারণ নতুন উৎপাদন করা সমস্ত মিটারই স্মার্ট মিটার হবে।
যখন আমার স্মার্ট মিটার ইনস্টল করা হবে, তখন কী হবে?
যখন কেউ আপনার স্মার্ট মিটার ইনস্টল করতে আসে, তখন তাদেরকে অবশ্যই:
• স্মার্ট মিটার কীভাবে কাজ করে তা ব্যাখ্যা করতে হবে এবং আরও ভালভাবে আপনার শক্তির ব্যবহার করার জন্য আপনি কীভাবে এটি ব্যবহার করতে পারেন তা আপনাকে বলতে হবে।
• যদি আপনি আপনার শক্তি সরবরাহকারী পরিবর্তন করার সিদ্ধান্ত নেন তাহলে অন্য কোনো সরবরাহকারী আপনার মিটারটি পড়তে পারবে কিনা তা আপনাকে বলতে হবে
• তারা আপনার বাড়িতে থাকাকালীন আপনাকে কিছু বিক্রি করবেন না।
প্রত্যেকের বিদ্যুৎ এবং গ্যাসের বিলের মাধ্যমে একটি স্মার্ট মিটার ইনস্টল করার খরচ বহন করা হয়। আপনি কোনো অতিরিক্ত পেমেন্ট করবেন না। যদি আপনার একটি স্মার্ট মিটার ইনস্টল করা থাকে তাহলে আপনার সরবরাহকারীকে একটি নতুন শক্তির শুল্ক সম্পর্কে আপনার সাথে আলোচনা করতে হবে কারণ এটি আপনাকে আরও বিস্তৃত বিকল্পগুলিতে অ্যাক্সেস দিতে পারে।

আমার ব্যক্তিগত তথ্য কি নিরাপদ?
একটি স্মার্ট মিটার আপনার বিদ্যুৎ এবং/অথবা গ্যাস সরবরাহকারীকে জানাবে যে আপনি কীভাবে আপনার গ্যাস এবং বিদ্যুৎ ব্যবহার করেন, কিন্তু আপনার ডেটা কীভাবে ব্যবহার করা হয় তা আপনি নিয়ন্ত্রণ করবেন:
• আপনার স্মার্ট মিটার কত ঘন ঘন আপনার শক্তি সরবরাহকারীর কাছে তথ্য পাঠাবে (অন্তত মাসে একবার, কিন্তু প্রতি আধ ঘন্টায় একবারের বেশি নয়) তা আপনি বেছে নিতে পারেন
• সরবরাহকারীরা আপনার অনুমতি ছাড়া মার্কেটিং-এর জন্য আপনার ডেটা ব্যবহার করতে পারে না
• সরবরাহকারীরা আপনার অনুমতি ছাড়া আপনার ইন-হোম

আমি কি একটি স্মার্ট মিটার পেতে পারি, যদি:
আমার ইন্টারনেট না থাকে?
হ্যাঁ। স্মার্ট মিটারগুলি একটি সুরক্ষিত নেটওয়ার্ক ব্যবহার করে সরবরাহকারীদের সাথে যোগাযোগ করে, যেমন আপনার মোবাইল ফোন যা ব্যবহার করে। তবে যদি আপনার মোবাইল ফোন সংযোগ দুর্বল হয়, তাহলে আপনার সরবরাহকারীর সাথে যাচাই করে নেওয়া উচিত যে একটি স্মার্ট মিটার যথাযথভাবে কাজ করবে কিনা।

স্মার্ট মিটার

Smart Meters (2)

CHANGEWORKS.

আমি কি একটি স্মার্ট মিটার পেতে পারি, যদি:
আমার সোলার প্যানেল থাকে?
কিছু সোলার-প্যানেলের মালিকদের স্মার্ট মিটার স্থাপন করতে সমস্যা হয়েছে। আপনি যদি একটি স্মার্ট মিটার ইনস্টল করান, তাহলে নিশ্চিত করুন যে আপনার শক্তি সরবরাহকারী সচেতন আছেন যে আপনার কাছে সোলার প্যানেল আছে।
আমি একটি ভাড়ার সম্পত্তিতে থাকি?
আপনি যদি বিদ্যুৎ এবং/অথবা গ্যাসের বিল পরিশোধ করেন এবং সেগুলিতে আপনাকে সম্বোধন করা হয়, তাহলে একটি স্মার্ট মিটার নেবেন কিনা তা আপনি নির্ধারণ করতে পারেন। তবে, আপনি প্রথমে আপনার বাড়িওয়ালার সাথে কথা বলতে চাইতে পারেন। আপনার বাড়িওয়ালা যদি এনার্জি বিল পরিশোধ করেন, তাহলে স্মার্ট মিটার লাগাবেন কিনা সেই সিদ্ধান্ত তাদেরকেই নিতে হবে।
আমি একটি ইকোনমি 7 / ইকোনমি 10 / কমফোর্টপ্লাস / টোটাল হিট টোটাল কন্ট্রোল ট্যারিফে থাকি?
সম্ভবত। আপনার বাড়ি যদি সম্পূর্ণ ইলেকট্রিক হয়, তাহলে সম্ভবত আপনার দুটি বা তার বেশি মিটার রিডিং সহ একটি সীমাবদ্ধ/জটিল মিটার থাকবে এবং অফ পিক সময়ে আপনাকে বিদ্যুতের জন্য বা আপনার ইলেকট্রিক হিটিং এবং গরম জল সরবরাহের জন্য একটি ভিন্ন হারে চার্জ করা হবে। এই মুহূর্তে, আপনার একটি স্মার্ট মিটারের জন্য অনুরোধ করতে পারার সম্ভাবনা কম কারণ এই সীমাবদ্ধ মিটারগুলির জন্য এখনও প্রযুক্তি বিকশিত হয়নি, তবে আশা করা যায় যে এগুলি শীঘ্রই উপলব্ধ হবে। আরো বিশদ বিবরণের জন্য আপনার সরবরাহকারীর সাথে যোগাযোগ করা উচিত।
আমার একটি প্রিপেইড মিটার থাকে?
হ্যাঁ। স্মার্ট মিটার ভবিষ্যতে প্রিপেমেন্ট শুল্ককে সস্তা করে দিতে পারে।

স্মার্ট মিটারগুলি ফোন, অনলাইন বা একটি অ্যাপের মাধ্যমে আপনার মিটার টপ-আপ করার নতুন উপায় দেবে এবং আপনার কী বা কার্ডে ক্রেডিট যোগ করার জন্য দোকানে যাওয়ার প্রয়োজন থেকে বাঁচাবে

আমি এখনও কেন একটি আনুমানিক বিল পাই?
রিডিংগুলি সরবরাহকারীর কাছে স্বয়ংক্রিয়ভাবে জমা হতে কিছু সময় লাগতে পারে। সিস্টেমটির কাজ শুরু করার জন্য কয়েক সপ্তাহ পর্যন্ত সময় দিন। এর পরেও যদি আপনি আনুমানিক বিল পান, তাহলে আপনার মিটারটি হয়ত সঠিকভাবে কাজ করছে না এবং আপনার শক্তি সরবরাহকারীর সাথে যোগাযোগ করা উচিত।

If you pay by direct debit or an annual payment
আপনি যদি ডাইরেক্ট ডেবিট বা বার্ষিক পেমেন্ট প্ল্যানের মাধ্যমে পেমেন্ট করেন, তাহলে আপনার সরবরাহকারী অনুমান করবেন যে আপনি এক বছরে কত বিদ্যুৎ এবং/অথবা গ্যাস ব্যবহার করবেন এবং এটিকে 12 টি সমান পরিমাণে ভাগ করেন।

স্মার্ট মিটার

Smart Meters

আপনার সঠিক শক্তির ব্যবহার দেখিয়ে, আপনি মাসিক স্টেটমেন্ট (বিল নয়) পাবেন। আপনার সরবরাহকারী এখন দেখতে পারেন যে আপনি ঠিক কতটা শক্তি ব্যবহার করেছেন, তাই এই পেমেন্টের পরিমাণগুলি এখন নিয়মিতভাবে পর্যালোচনা করা হবে। আপনার ব্যবহার বাড়লে বা কমলে বা শক্তির দাম পরিবর্তিত হলে পেমেন্টের পরিমাণ পরিবর্তিত হতে পারে, তবে আপনার সরবরাহকারীকে আপনাকে আগে থেকে এটি জানাতে হবে।

কেন আমি একটি বিশাল বিল পেয়েছি ('ব্যাকবিলিং')?
স্মার্ট মিটার পাওয়ার আগে আপনি যদি আনুমানিক বিল পেয়ে থাকেন, তাহলে আপনার ব্যবহৃত বিদ্যুৎ এবং/অথবা গ্যাসের পরিমাণটি আপনার পেমেন্ট করা পরিমাণের চেয়ে বেশি হলে আপনি একটি 'ব্যাক-বিল' পেতে পারেন। পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে, সরবরাহকারীরা 12 মাসের বেশি পিছিয়ে ব্যাক-বিল দিতে পারবেন না এবং তাদের একটি পেমেন্ট প্ল্যান অফার করা উচিত।

আমি মনে করি আমার স্মার্ট মিটার রিডিং ভুল
আপনি যদি মনে করেন যে আপনার রিডিংগুলি ভুল, তাহলে ম্যানুয়াল, নিয়মিত (সাপ্তাহিক) মিটার রিডিং নেওয়া ভাল এবং আপনি আপনার বিলের সাথে এইগুলি যাচাই করতে পারেন বা আপনার সরবরাহকারীর সাথে আলোচনা করতে পারেন।

আপনার স্মার্ট মিটার থেকে মিটার রিডিং নেওয়ার ক্ষেত্রে পার্থক্য হতে পারে, তাই কীভাবে আপনার মিটার পড়তে হবে সেই বিষয়ে নির্দেশনার জন্য এই ওয়েবসাইটটি দেখা সবচেয়ে ভাল:
https://www.citizensadvice.org.uk/scotland/consumer/energy/energy-supply/your-energy-meter/how-to-read-your-smart-electricity-meter/

আপনার মিটার পড়া

Reading your meter

CHANGEWORKS.

এনার্জি বিল নিয়ে চিন্তিত

Worried about energy bills

আপনার বাড়িতে গ্যাস এবং বিদ্যুতের ব্যবহারের জন্য আপনাকে সঠিকভাবে চার্জ করা হচ্ছে তা নিশ্চিত করতে সাহায্য করার জন্য, আপনার শক্তি সরবরাহকারীকে নিয়মিত মিটার রিডিং পাঠানো গুরুত্বপূর্ণ। নিয়মিত মিটার রিডিং নেওয়া আপনাকে আপনার শক্তির ব্যবহার বুঝতে এবং এর উপরে নজর রাখতেও সাহায্য করতে পারে যাতে আপনি জানেন যে আপনি যেভাবে আপনার বাড়িতে শক্তি ব্যবহার করেন তাতে কোথায় পরিবর্তন করতে পারেন।

আমার মিটার কোথায়?

কখনও কখনও প্রথমবারে মিটারটি খুঁজে পাওয়া কঠিন হতে পারে। এটি সংখ্যার ডিসপ্লে সহ একটি বাক্স সদৃশ সরঞ্জাম।

আপনার মিটার নিম্নলিখিত জায়গায় থাকতে পারে:

- বয়লার বা ইলেকট্রিসিটি কনজিউমার ইউনিট বা ফিউজ বক্সের পাশে
- একটি কাবার্ডে
- একটি গ্যারেজে
- একটি বেসমেন্টে
- আপনার একটি দেয়ালের সাথে সংযুক্ত একটি সাদা বাক্সের বাইরে
- আপনি যদি একটি ফ্ল্যাটে থাকেন তাহলে নিচের তলায় একটি সার্বজনিক মিটার রুম থাকতে পারে। কোনটি কোন ফ্ল্যাটের সম্পত্তি তা দেখানোর জন্য মিটারগুলিকে লেবেল করা উচিত।

আপনার গ্যাস মিটার কীভাবে পড়তে হয়

আপনি আপনার গ্যাস মিটার কীভাবে পড়বেন তা নির্ভর করবে আপনার কোন ধরনের গ্যাস মিটার আছে তার উপরে।

সাধারণত আপনার গ্যাস মিটারের রিডিংগুলি ft3 বা m3-এ হবে। রিডিং জমা দেওয়ার সময় এটি জানা আছে তা নিশ্চিত করা গুরুত্বপূর্ণ, কারণ ব্যবহার করা kWh বোঝার জন্য শক্তি সরবরাহকারীর ব্যবহৃত গণনাকে এটি প্রভাবিত করবে (যা আপনার গ্যাস বিলে প্রদর্শিত হবে)।

গ্যাস মিটার

বিদ্যুতের মিটার

এখানে গিয়ে আপনার মিটার পড়ার বিষয়ে আরও জানুন:
www.changeworks.org.uk/energy-advice/managing-your-heating

Bengali

CHANGEWORKS.

আপনার মিটার পড়া

Reading your meter

এনার্জি বিল নিয়ে চিন্তিত

Worried about energy bills

আপনার বিদ্যুতের মিটার কীভাবে পড়তে হয়

অনেক ধরনের বিদ্যুতের মিটার রয়েছে এবং আপনি Changeworks ইলেক্ট্রিসিটি মিটার ওয়েবপেজে গিয়ে বিভিন্ন ধরনের বিদ্যুতের মিটার সম্পর্কে আরও জানতে পারেন। সবচেয়ে সাধারণ প্রকারগুলি হল:

- একক রেটের স্ট্যান্ডার্ড বা ডিজিটাল বিদ্যুতের মিটার
- দুটি রেটের স্ট্যান্ডার্ড বা ডিজিটাল বিদ্যুতের মিটার (যখন আপনি এমন একটি শুল্কে থাকেন যেখানে আপনি নির্দিষ্ট সময়ে বিদ্যুতের জন্য কম পেমেন্ট করেন, যেমন ইকোনমি 7)
- ইলেক্ট্রিসিটি ডায়াল মিটার

গ্যাস এবং বিদ্যুতের মিটার উভয়ই পড়তে, বাঁদিক থেকে ডানদিকে সাদা সংখ্যাগুলি লিখুন এবং দশমিক বিন্দুর পরে বা লাল রঙে যেকোনো সংখ্যাকে উপেক্ষা করুন।

প্রিপেমেন্ট মিটার

আপনার বাড়িতে প্রিপেমেন্ট মিটারও থাকতে পারে। এগুলির জন্য হয় একটি ফিজিক্যাল কার্ড (গ্যাসের জন্য) অথবা একটি 'কী' (বিদ্যুতের জন্য) প্রয়োজন এবং আপনার গ্যাস বা বিদ্যুৎ প্রবাহের জন্য আপনাকে এটিতে টাকা ভরতে হবে।

আপনি একটি প্রি-পেমেন্ট মিটার দিয়ে আপনার এনার্জির জন্য অগ্রিম পেমেন্ট করেন। ফলস্বরূপ, আপনার শক্তি সরবরাহকারীকে নিয়মিত মিটার রিডিং পাঠাতে হবে না।

প্রিপেমেন্ট মিটার সম্পর্কে আরও জানতে, Changeworks ওয়েবসাইটের শক্তি সংক্রান্ত পরামর্শ বিভাগে যান।

বিদ্যুতের মিটার

গ্যাস মিটার

Bengali